

## Telehealth (görüntülü arama) Randevuları için bilgi

Görüntülü aramanızı başlatmak için şu adresi ziyaret edin:

[www.svhm.org.au/telehealth](http://www.svhm.org.au/telehealth)

### Görüntülü arama yapmak için neye ihtiyacım var?

- İyi bir internet bağlantısı (internetten bir video izleyebiliyorsanız, görüntülü arama yapabilirsiniz)
- Görüntülü arama sırasında rahatsız edilmeyeceğiniz, yalnız olabileceğiniz, iyi aydınlatılmış bir yer
- Aşağıdakilerden birine:
  - Bir masaüstü veya dizüstü **bilgisayarda** Google Chrome web tarayıcısı (Windows veya Mac)
  - Bir Android **tablet** veya **akıllı telefon**'da Google Chrome web tarayıcısı
  - Bir iOS cihazında Safari web tarayıcısı (**iPhone** ve **iPad**'de bu uygulama halihazırda yüklenmiştir)
- Web kamerası, hoparlör ve mikrofon (zaten çoğu dizüstü bilgisayar ve akıllı telefona yerleştirilmiştir)

**\*\* Randevunuzdan bir gün önce deneme görüntülü arama yapmanızı öneririz \*\***

### Nasıl bir Deneme Görüntülü Arama (*Test Video Call*) yapabilirim?

- Cihazınıza uygun web tarayıcısını açın
- [www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need](http://www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need) adresini ziyaret edin
- **Test Call (Deneme Arama)**'ya tıklayın.
- Cihazınızın görüntülü arama yapabileceğini kontrol etmek için bir görüntülü arama kurulum penceresi görünecektir.
- Yardım için web sitemizdeki sorun giderme bağlantısını tıklayın.

### Randevumun olduğu gün nasıl Görüntülü Arama yapabilirim?

- Cihazınıza uygun tarayıcıyı açın ve [www.svhm.org.au/telehealth](http://www.svhm.org.au/telehealth) adresine gidin.
- **Start Video Call (Görüntülü Arama Başlat)**'a tıklayın.
- Ekrandaki talimatları izleyin - **adınızı** ve **UR numarasını** girin; **Continue (Devam)** tuşuna basın.
- Çevrimiçi bir bekleme alanına yönlendirileceksiniz.
- Bir St Vincent personeli çok bekletmeden sizi burda karşılayacaktır.

### Randevum neden bir telehealth randevusu?

Telehealth, bir uzmanla olan yüz yüze randevunuza evinizden katılma rahatlığını sağlar. Uzmanınız sizi fiziksel olarak muayene edemeyecek, ancak sizinle bakımınız hakkında konuşabilecektir. Görüşme esnasında yanınızda ailenizden birisi veya bakıcınız olabilir. Bir tercümana ihtiyacınız varsa lütfen bize bildirin. Size bir tercüman sağlayabiliriz.

**Telehealth sizin için uygun değilse bizi randevu mektubunuzdaki numaradan arayın.**

**Uzman Klinikler hakkında bir sorum olursa ne yapmalıyım?**

Lütfen bizi arayın veya [www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics](http://www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics) adresini ziyaret edin.

**Randevum ne kadar sürecek?**

Kliniklerde bekleme olabilir. Bekleme süreleri, kliniklere bizzat katılmakla aynıdır. Bazen randevular birkaç saat sürebilir.